

TABLEAU DE BORD « SATIN » SUR LA SATISFACTION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE A 6 MOIS ET A 12 MOIS DES BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION DE LA BRANCHE DU TRAVAIL TEMPORAIRE

Merci de bien vouloir lire ce document attentivement ; il contient des informations importantes.

A. PRESENTATION DE L'OUTIL

1- « SATIN » ?

« SATIN » est le nom du tableau de bord qui valorise les résultats des 3 dernières campagnes d'enquêtes de **satisfaction** et d'**insertion professionnelle** à 6 mois et à 12 mois.

Ces enquêtes sont administrées en continu auprès des bénéficiaires des dispositifs de formation suivants :

- CDPI ;
- CIPI ;
- CPRO-I/-P ;
- POEC ;
- ex-CIF-I/-P ;
- ex-CPF-I/-P.

2- QUEL CONTENU ?

« SATIN » présente sous forme de tableaux et de graphiques :

- le profil des répondants ;
- les caractéristiques des formations suivies ;
- les conditions d'entrée en formation ;
- la satisfaction portée à l'égard de la formation ;
- l'insertion professionnelle au cours du semestre suivant la formation (situation principale sur la période) ;
- l'insertion professionnelle 6 mois après la formation (situation à date) ;
- l'insertion professionnelle au cours de l'année suivant la formation (situation principale sur la période) ;
- l'insertion professionnelle 12 mois après la formation (situation à date).

3- COMMENT L'UTILISER ?

• Première ouverture

Le tableau de bord s'ouvre avec « Tableau Reader ».

Si vous utilisez « Tableau Reader » pour la première fois, il vous sera demandé de vous enregistrer.

Le tableau de bord est autosuffisant ; il n'est relié à aucune source de données externe.

• Filtres

Dans l'onglet « Sommaire et filtres », vous pouvez appliquer un ou plusieurs filtres au niveau :

- Des formations :
 - Année de sortie de formation : 2016, 2017, 2018 ;
 - Dispositif de formation : CDPI, CIF, CIPI, CPF, CPRO, POEC ;
 - Formation réalisée dans le cadre d'une OPAL : Oui, Non ;
- Des personnes interrogées :
 - Type de public : demandeur d'emploi, intérimaire, permanent ;
 - Région de domiciliation ;
 - Sexe : Femme, Homme ;
 - Âge à l'entrée en formation : moins de 26 ans, 26-44 ans, 45 ans et plus ;
- Des Entreprises de Travail Temporaire (selon version du tableau de bord) :
 - Raison sociale ;
 - ETT du top 10, sur la masse salariale 2017 ;
 - Type de structure : ETT, ETTI ;
- Des Organismes de Formation (selon version du tableau de bord) :
 - Raison sociale.

Il est possible de choisir un ou plusieurs items dans chaque filtre et ce, pour l'ensemble des filtres. La sélection d'une valeur dans un filtre influe sur les valeurs renvoyées dans les autres filtres.

• Impression

Les résultats renvoyés par votre sélection peuvent être imprimés en PDF.
Pour ce faire : « Fichier », « Imprimer dans un PDF ».

• Source/qualité des données

Les données stagiaires et formations sont issues de Philae, l'outil de gestion utilisé par AKTO pour gérer les dossiers formations de la branche du travail temporaire.

Les données satisfaction et insertion professionnelle sont issues des campagnes d'enquêtes 2016/2017, 2017/2018 et 2018/2019.

Chaque campagne d'enquêtes se compose de 3 enquêtes distinctes : une enquête de satisfaction, une enquête d'insertion professionnelle à 6 mois et une enquête d'insertion professionnelle à 12 mois, administrées respectivement au cours du mois, du 7^{ème} mois et du 13^{ème} mois suivant la fin de la formation. Le mode d'interrogation en continu permet d'obtenir des données d'excellente qualité.

4- EXISTE-T-IL PLUSIEURS VERSIONS DE CE TABLEAU DE BORD ?

Le tableau de bord « SATIN » est diffusé dans une version dite « allégée » auprès des équipes territoriales d'AKTO, des administrateurs d'AKTO et du grand public.

Il est diffusé dans une version dite « élargie » auprès de la Direction Générale d'AKTO, à des fins de pilotage. Cette dernière version comprend des informations nominatives sur les entreprises de travail

temporaire et les organismes de formation. Il est formellement interdit à toute personne de diffuser cette version du tableau de bord.

B. APERCU VISUEL DE L'OUTIL - EXTRAITS SUR LA BASE D'UN EXEMPLE

AKTO
L'humain au cœur des services

TABLEAU DE BORD "SATIN"

SATISFACTION & INSERTION PROFESSIONNELLE BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION DE LA BRANCHE DU TRAVAIL TEMPORAIRE SORTIES DE FORMATION 2016, 2017, 2018



Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr

AKTO
L'humain au cœur des services

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES DE SATISFACTION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

AKTO pour la branche du travail temporaire vous donne de la visibilité sur la qualité des actions de formation qu'il finance et sur la capacité de la branche du travail temporaire à sécuriser les parcours professionnels.

Une enquête de satisfaction à 1 mois et deux enquêtes d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois sont réalisées en continu auprès :

- de l'ensemble des bénéficiaires d'un CDI, d'un CDD, d'un CDD intérimaire, d'un CDD permanent, d'un CDD intérimaire, d'un CDD permanent et d'une POEC ;
- d'un échantillon représentatif des bénéficiaires d'un CPF intérimaire ou d'un CPF permanent.

Les interrogations s'effectuent par mail, par téléphone et par courrier.
La collecte des données est assurée par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par AKTO, par la Direction du Développement.

CALENDRIER TYPE D'UNE CAMPAGNE D'ENQUÊTES

1- Interrogations mensuelles
Août N à juillet N+1



2- Réception et structuration des données
Août N+1



- Vérification de la cohérence des données réceptionnées
- Croisement avec les données issues de Philae
- Intégration des bases de données constituées par le passé
- Recodages

3- Exploration des données
Septembre/octobre N+1

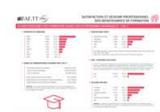


- Croisement des données
- Tests statistiques
- Tableaux, graphiques

4- Valorisation des résultats
Novembre/décembre N+1



• Formation & Trajectoires



• Tableau de bord dynamique



• PowerPoint



• Note de synthèse



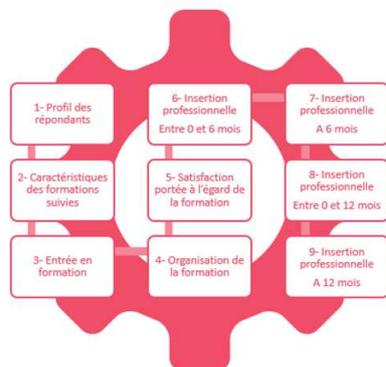
• Tableaux de synthèse

Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr



SOMMAIRE & FILTRES DU TABLEAU DE BORD

SOMMAIRE



SUPPORT TECHNIQUE

Pour toute question portant sur ce tableau de bord et/ou sur les enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle, contactez Nicolas SCHMITT : nicolas.schmitt@akto.fr

FILTRES

Vous pouvez appliquer plusieurs critères restrictifs sur ce tableau de bord.

1- FORMATIONS

Année de sortie de formation
(Tout)

Dispositif de formation
(Tout)

Formation en OPAL
(Tout)

2- PERSONNES INTERROGÉES

Type de public
(Tout)

Région de domiciliation
(Tout)

Sexe
(Tout)

Âge à l'entrée en formation
(Tout)

27 042
RÉPONDANTS*

*Si votre sélection renvoie moins de 30 répondants, vous êtes en-dessous du seuil de significativité. L'échantillon risque de ne pas être représentatif de la population dont il est issu.

Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr



PROFIL DES RÉPONDANTS - PARTIE 1/2

27 042 personnes ayant répondu à au moins un des trois questionnaires d'enquêtes

1- TYPE DE PUBLIC

Intérimaire	61,9%
Demandeur d'emploi	27,9%
Permanent	10,3%

2- SEXE

Homme	74,4%
Femme	25,6%



3- ÂGE À L'ENTRÉE EN FORMATION

Moins de 26 ans	31,3%
26-44 ans	53,1%
45 ans et plus	15,6%

Âge moyen : 32,7 ans

4- RQTH - RECONNAISSANCE EN QUALITÉ DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ

2,5%

La RQTH est sous-estimée en raison d'un défaut de déclaration dans Phileas. Elle est donnée ici à titre purement indicatif.

5- NIVEAU DE FORMATION AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

I ou II	7,6%
III	12,1%
IV	24,9%
V	30,0%
VI	25,4%

Niveau infra-Bac : 55,4%

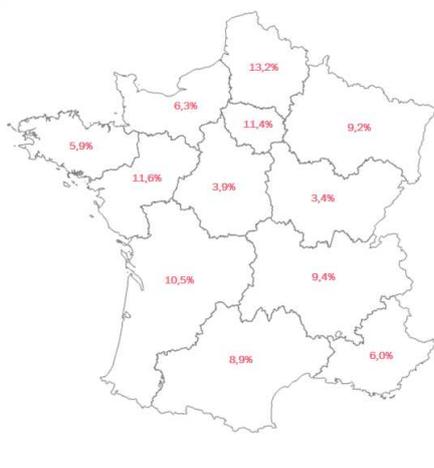
- Niveaux I ou II : niveau supérieur ou égal à BAC+3 (Licence, Master, Doctorat...)
- Niveau III : niveau BAC+2 (BTS, DUT...)
- Niveau IV : niveau BAC (Baccalauréat, Bac Professionnel, DAEU...)
- Niveau V : niveau CAP/BEP
- Niveau VI : niveau inférieur ou égal au Brevet des Collèges

Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr



PROFIL DES RÉPONDANTS - PARTIE 2/2

6- RÉGION DE DOMICILIATION



Départements ou Régions d'Outre-Mer
0,29%



Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr



CARACTÉRISTIQUES DES FORMATIONS SUIVIES PAR LES PERSONNES INTERROGÉES - PARTIE 1/2

1- DISPOSITIFS DE FORMATION



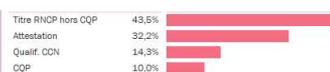
2- DURÉES DE FORMATION PRISES EN CHARGE PAR AKTO

Nombre total d'heures de formation	9 797 413 heures
- dont en centre de formation	8 406 634 heures
- dont en entreprise	1 184 940 heures
Durée moyenne totale d'une formation	382,5 heures
Durée moyenne d'une formation en centre de formation	314,5 heures
Durée moyenne d'une formation en entreprise	44,3 heures

Les durées moyennes de formation en centre de formation et en entreprise ne peuvent pas être additionnées; tous les stagiaires n'ont pas réalisé un stage en entreprise.



3- QUALIFICATIONS VISÉES



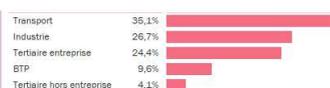
• Titre RNCP hors CQP - Diplôme d'Etat, certificat de capacité professionnelle, titre professionnel...
• CQP - CQP, CQPI, CQPM
• Qualif. CCN - Qualification reconnue par une Convention Collective Nationale

4- OPAL - OPERATIONS COLLECTIVES

AKTO pour la branche du travail temporaire propose aux entreprises de travail temporaire des opérations inter-entreprises qualifiantes en alternance, également appelées opérations collectives. Le principe est de favoriser la mise en œuvre de parcours de professionnalisation pour les intérimaires en regroupant plusieurs entreprises autour d'un besoin en qualification partagé sur un bassin d'emp.

8,7%

5- SECTEURS D'ACTIVITÉ



Le secteur d'activité est donné ici à titre purement indicatif. Il est déduit à partir des intitulés des spécialités de formation, une spécialité de formation pouvant couvrir plusieurs secteurs d'activité.

Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr



CARACTÉRISTIQUES DES FORMATIONS SUIVIES PAR LES PERSONNES INTERROGÉES - PARTIE 2/2

G- SPÉCIALITÉS DE FORMATION (NSF) ET FORMACODE

Positionnez le pointeur de votre souris sur l'intitulé de colonne 'NSF - Code et intitulé' et cliquez sur le signe '+' pour faire apparaître les Formacodes

NSF - Code et intitulé	Proportion de stagiaires	Durée moyenne totale d'une formation	Durée moyenne d'une formation en centre de formation	Durée moyenne d'une formation en entreprise
311 - Transports, manutenti...	35,11%	251	226	24
200 - Technologies industriel...	10,88%	317	294	23
312 - Commerce, vente	6,99%	339	310	26
315 - Ressources humaines, ...	5,51%	595	562	31
255 - Electricité, électronique	4,40%	335	284	45
253 - Mécanique aéronautiq...	3,90%	379	356	22
326 - Informatique, traiteme...	3,65%	452	358	84
220 - Spécialités pluritechnol...	2,41%	260	239	21
254 - Structures métalliques	2,38%	451	364	73
232 - Bâtiment : construction...	2,04%	413	364	47
136 - Langues vivantes, civili...	1,60%	177	151	20
227 - Energie, génie climatiq...	1,60%	589	450	132
251 - Mécanique générale et...	1,55%	475	401	71
221 - Agro-alimentaire, alime...	1,53%	330	264	64
231 - Mines et carrières, géni...	1,51%	337	318	18
310 - Spécialités plurivalente...	1,51%	527	494	32
201 - Technologies de comm...	1,05%	696	535	154
314 - Comptabilité, gestion	0,98%	914	765	145
230 - Spécialités pluritechnol...	0,89%	723	530	176
233 - Bâtiment : finitions	0,78%	483	395	88
223 - Métallurgie	0,77%	327	295	31
334 - Accueil, hôtellerie, touri...	0,76%	280	247	32
414 - Développement des ca...	0,68%	362	328	34

NSF - Nomenclature des Spécialités de Formation. Elaborée en 1994 par le Conseil National de l'Information Statistique, cette nomenclature a pour objectif de catégoriser l'ensemble des formations. Communément partagée par les acteurs de la formation professionnelle, elle comporte 4 niveaux hiérarchisés de classement : 4, 17, 100, 700. Le FA.IT utilise le niveau 100.
Formacode. Outil d'indexation et de référence, le Formacode se présente sous la forme d'une liste organisée de termes normalisés permettant la recherche d'information dans un système documentaire. Il permet de faire un lien entre formations et métiers en établissant des correspondances avec le ROMÉ (Répertoire opérationnel des métiers-emplois) de Pôle Emploi et la NSF pour circuler d'une nomenclature à l'autre.

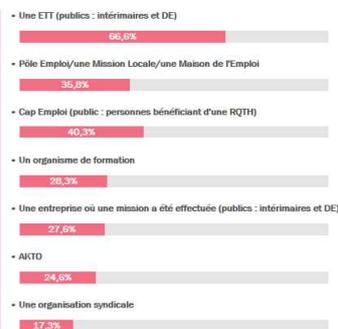
Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
 AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr



ENTRÉE EN FORMATION

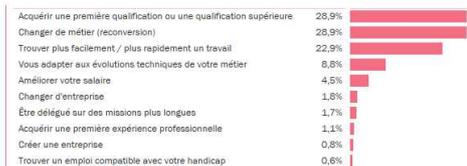
1- ORIENTATION VERS LE DISPOSITIF DE FORMATION

Question posée - Qui vous a informé(e) que vous pouviez être bénéficiaire d'un (nom du dispositif de formation) ?



2- RAISON PRINCIPALE AVANT MOTIVÉ L'ENTRÉE EN FORMATION

Question posée - Pour quelle raison principale avez-vous suivi un [nom du dispositif de formation] ?



3- RAISON PRINCIPALE SATISFAITE

Question posée - Cet objectif a-t-il été atteint ?



Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
 AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr



DÉROULEMENT DE LA FORMATION • ORGANISATION

1- ASSIDUITÉ

Question posée - Avez-vous suivi votre formation jusqu'au bout ?



2- EXAMEN EN FIN DE FORMATION

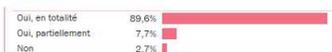
A- PASSATION

Question posée - Avez-vous passé un examen à la fin de votre formation ?



B- SI PASSATION : RÉUSSITE

Question posée - L'avez-vous réussi ?



3- TUTORAT EN AGENCE D'EMPLOI

A- ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Question posée - Une personne de l'ETT vous a-t-elle accompagné durant votre formation ?



B- SI ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ : UTILITÉ

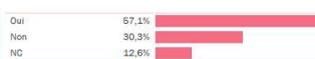
Question posée - Comment qualifieriez-vous cet accompagnement ?



4- STAGE EN ENTREPRISE

A- RÉALISATION

Question posée - Dans le cadre de votre formation, avez-vous réalisé un stage en entreprise ?



La modalité 'NC' (non concerné) apparaît lorsque le CDPI est sélectionné. En effet, ce dispositif de formation ne prévoit pas la réalisation d'un stage en entreprise.

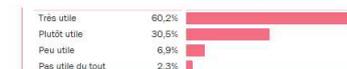
B- SI RÉALISATION : ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Question posée - Au sein de l'entreprise où vous avez fait votre stage, une personne vous a-t-elle accompagné ?



C- SI ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ : UTILITÉ

Question posée - Comment qualifieriez-vous cet accompagnement ?



5- SOUTIEN DU FASTT • FONDS D'ACTION SOCIALE DU TRAVAIL TEMPORAIRE

Le FASTT invente, conçoit et met en œuvre, pour l'ensemble des salariés intérimaires, des aides, des services, des solutions pour faciliter leur vie quotidienne et sécuriser leur vie professionnelle. Logement, santé, prévention, mobilité, budget, famille, social, le FASTT est la plateforme d'animation de la politique sociale au bénéfice des intérimaires.

Question posée - Durant votre formation, avez-vous bénéficié d'une ou plusieurs aides du FASTT ?



Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr



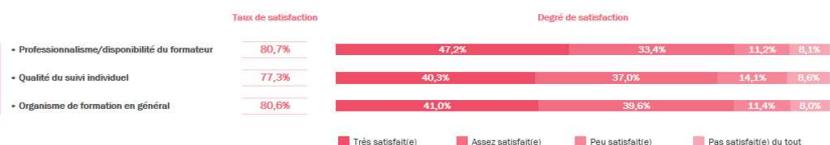
DÉROULEMENT DE LA FORMATION • SATISFACTION

Question posée - Quelle est votre satisfaction à l'égard de [...] concernant [...] ?

1- ÉVALUATION DE L'ORGANISME DE FORMATION



2- ÉVALUATION DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL • UNIQUEMENT PERSONNES AYANT RÉALISÉ UN STAGE EN ENTREPRISE



Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr

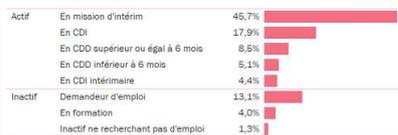


INSERTION PROFESSIONNELLE • AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION



1- SITUATION PROFESSIONNELLE LA PLUS FREQUENTE

Question posée - Depuis la fin de votre formation, quelle a été votre situation professionnelle la plus fréquente ?



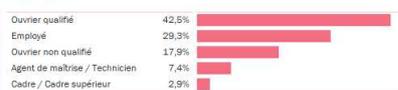
81,6% des personnes interrogées occupent un emploi

L'interrogation portait sur la situation principale, ce taux correspond à un minimum : il exclut les personnes ayant connu une ou plusieurs périodes d'activités professionnelles de courte durée.

50,5% des personnes qui ont déclaré ne pas avoir été majoritairement en emploi au cours des 6 mois suivant la fin de leur formation ont exercé une activité professionnelle, élevant ainsi le taux d'emploi sur la période à **91,2%**

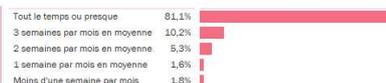
2- CATEGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Au cours de cette période, vous étiez principalement...



3- INTENSITE D'EMPLOI • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - En moyenne, combien de temps avez-vous travaillé depuis la fin de votre formation ?



91,3% des personnes en emploi travaillent en moyenne au moins 3 semaines par mois

4- LIEN FORMATION/EMPLOI OCCUPE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Votre emploi principal correspondait-il à la formation que vous avez suivie ?



74,4% des personnes en emploi estiment que l'emploi qu'elles occupent est en lien avec la formation suivie

5- AGENCE DE TRAVAIL FREQUENTEE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Depuis la fin de votre formation, avez-vous travaillé pour... ?



Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr



INSERTION PROFESSIONNELLE • 6 MOIS APRÈS LA FORMATION



1- SITUATION PROFESSIONNELLE

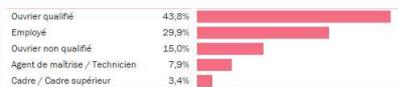
Question posée - Aujourd'hui, quelle est votre situation professionnelle ?



74,4% des personnes interrogées occupent un emploi

2- CATEGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Vous êtes...



3- UTILITE DE LA FORMATION • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Pour occuper/trouver votre emploi actuel, votre formation a été...



79,4% des personnes en emploi estiment que la formation leur a été utile pour occuper/trouver leur emploi

4- LIEN FORMATION/EMPLOI OCCUPE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Votre emploi actuel est-il en rapport avec la formation que vous avez suivie ?



74,0% des personnes en emploi estiment que l'emploi qu'elles occupent est en lien avec la formation suivie

5- IMPACTS DE LA FORMATION • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Quel impact votre formation e-t-elle eu sur... ?



Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS - www.akto.fr



INSERTION PROFESSIONNELLE • AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT LA FORMATION



1- SITUATION PROFESSIONNELLE LA PLUS FRÉQUENTE

Question posée - Depuis la fin de votre formation, quelle a été votre situation professionnelle la plus fréquente ?



83,9% des personnes interrogées occupent un emploi

L'interrogation portait sur la situation principale, ce taux correspond à un minimum : il exclut les personnes ayant connu une ou plusieurs périodes d'activités professionnelles de courte durée.

59,7% des personnes qui ont déclaré ne pas avoir été majoritairement en emploi au cours des 12 mois suivant la fin de leur formation ont exercé une activité professionnelle, élevant ainsi le taux d'emploi sur la période à **93,9%**

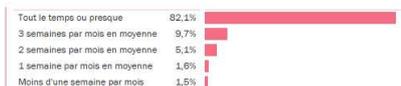
2- CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Au cours de cette période, vous étiez principalement...



3- INTENSITÉ D'EMPLOI • DES PERSONNES EN EMPLOI

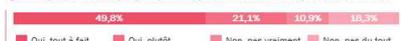
Question posée - En moyenne, combien de temps avez-vous travaillé depuis la fin de votre formation ?



91,8% des personnes en emploi travaillent en moyenne au moins 3 semaines par mois

4- LIEN FORMATION/EMPLOI OCCUPÉ • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Votre emploi principal correspondait-il à la formation que vous avez suivie ?



70,8% des personnes en emploi estiment que l'emploi qu'elles occupent est en lien avec la formation suivie

5- AGENCE DE TRAVAIL FRÉQUENTÉE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Depuis la fin de votre formation, avez-vous travaillé pour... ?



Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS • www.akto.fr



INSERTION PROFESSIONNELLE • 12 MOIS APRÈS LA FORMATION



1- SITUATION PROFESSIONNELLE

Question posée - Aujourd'hui, quelle est votre situation professionnelle ?



76,2% des personnes interrogées occupent un emploi

2- CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Vous êtes...



3- UTILITÉ DE LA FORMATION • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Pour occuper/trouver votre emploi actuel, votre formation a été...



75,4% des personnes en emploi estiment que la formation leur a été utile pour occuper/trouver leur emploi

4- LIEN FORMATION/EMPLOI OCCUPÉ • DES PERSONNES EN EMPLOI

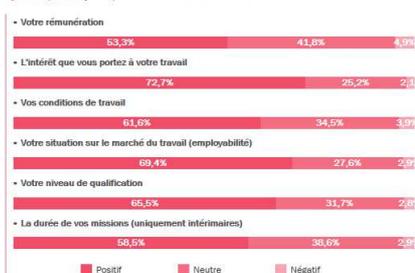
Question posée - Votre emploi actuel est-il en rapport avec la formation que vous avez suivie ?



68,9% des personnes en emploi estiment que l'emploi qu'elles occupent est en lien avec la formation suivie

5- IMPACTS DE LA FORMATION • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Quel impact votre formation a-t-elle eu sur... ?



Juillet 2020 • AKTO - Direction du Développement • nicolas.schmitt@akto.fr
AKTO - 14 Rue Riquet, 75019 PARIS • www.akto.fr